

令和4年度
豊橋市地域福祉センター指定管理業務
事業報告書

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会

令和4年度八町地域福祉センター指定管理業務事業報告書

項 目	状 況																																						
委託業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・別紙 管理業務実施状況表 参照 																																						
自主事業等の実施状況	<p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共にいき、残り6日間は自宅で学習 ・前期、後期いずれも20回～22回の通い</p> <p>2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">区分</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">八町</td> <td>前期(全22回)</td> <td style="text-align: center;">12(11)</td> <td style="text-align: center;">12(12)</td> <td style="text-align: center;">0(△1)</td> </tr> <tr> <td>後期(全21回)</td> <td style="text-align: center;">10(9)</td> <td style="text-align: center;">12(12)</td> <td style="text-align: center;">△2(△3)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前期人数</td> <td style="text-align: center;">59</td> <td style="text-align: center;">65</td> <td style="text-align: center;">△6</td> </tr> <tr> <td>後期人数</td> <td style="text-align: center;">53</td> <td style="text-align: center;">62</td> <td style="text-align: center;">△9</td> </tr> <tr> <td>延べ人数</td> <td style="text-align: center;">112</td> <td style="text-align: center;">127</td> <td style="text-align: center;">△15</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加</p> <p>②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>会 場</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>八町地域福祉センター</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table>	区分		令和4年度	令和3年度	比 較	八町	前期(全22回)	12(11)	12(12)	0(△1)	後期(全21回)	10(9)	12(12)	△2(△3)	区分	令和4年度	令和3年度	比 較	前期人数	59	65	△6	後期人数	53	62	△9	延べ人数	112	127	△15	会 場	令和4年度	令和3年度	比 較	八町地域福祉センター	25	24	1
区分		令和4年度	令和3年度	比 較																																			
八町	前期(全22回)	12(11)	12(12)	0(△1)																																			
	後期(全21回)	10(9)	12(12)	△2(△3)																																			
区分	令和4年度	令和3年度	比 較																																				
前期人数	59	65	△6																																				
後期人数	53	62	△9																																				
延べ人数	112	127	△15																																				
会 場	令和4年度	令和3年度	比 較																																				
八町地域福祉センター	25	24	1																																				
建物管理職員の配置状況	<ul style="list-style-type: none"> ・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員1名 																																						
職員研修の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・新規建物管理職員への研修を実施（令和4年11月8日〔八町〕） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日〔あいトピア〕） 																																						
個人情報保護の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。 																																						
防災訓練実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練 年2回実施 令和4年9月29日、令和5年3月24日 																																						
施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施 																																						
施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照 																																						
利用促進等への取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 																																						
利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照 																																						
管理経費等の収支状況等	<ul style="list-style-type: none"> ・別紙 収支状況決算 参照 																																						
要 望	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の増設を希望します。（利用者からの要望有り） ・4F会議室・5F会議室のエアコン取替を希望します。（利用者からの要望あり、更新が指定管理者ではできないため。特に和室） ・館内設備のバリアフリー化を希望します。（福祉避難所に指定されているため） 																																						

管理業務の実施状況

令和4年度 八町地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和4年4月1日～令和5年3月31日

・開設日数

308

階	室名	利用回数		4年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		4年度 利用人員 合計
		老人	その他			老人	その他	
2	講堂	445	6	451	73%	4,889	208	5,097
	集会室	0	0	0	0%	0	0	0
	娯楽室	308	0	308		2,389	0	2,389
	入浴	308	0	308		2,142	0	2,142
4	会議室	1	102	103	17%	5	954	959
	和室	191	0	191	31%	2,030	0	2,030
5	会議室	43	31	74	12%	1,187	404	1,591
	調理室	0	13	13	0%	0	198	198
小計		1,296	152	1,448		12,642	1,764	14,406
ヘルストロン		308	0	308		2,069	0	2,069
マッサージ機		308	0	308		1,291	0	1,291
合計		1,912	0	2,064		16,002	1,764	17,766

令和4年度八町地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
寿弁当	10	200
おせち料理作り	0	0
脳の健康教室	43	1,290
介護予防サロン 笑福クラブ	42	1,050
障害者青年学級	2	145
いきいきフェスタ準備（講堂）	0	0
障害者（児）とボランティアのつどい（調理室）	0	0
合計	97	2,685

施設利用アンケート結果報告書

八町地域福祉センター

	質問内容	回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
		大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	100.0%		0.0%	
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	58	40	0	0	59.2%	40.8%	0.0%	0.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	50	49	0	0	50.5%	49.5%	0.0%	0.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	39	47	6	0	42.4%	51.1%	6.5%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	23	31	3	0	40.3%	54.4%	5.3%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	12	23	3	0	31.6%	60.5%	7.9%	0.0%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	11	23	10	0	25.0%	52.3%	22.7%	0.0%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	21	19	1	1	50.0%	45.2%	2.4%	2.4%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
駐車場の場所が狭く、足りない。		施設の構造上、駐車場が少ない為、公共交通機関の利用をお願いしております。							
センターの外に看板があるといい。		建物の向かい側に看板があります。 福祉センターは信号の名前にもなっています。							

令和4年度豊橋市八町地域福祉センター管理経費収支決算

収 入 (令和5年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入 (指定管理料)	16,134,000	16,134,000	0
八町地域福祉センター運営事業費	16,134,000	16,134,000	0
市補助金収入 (指定管理者支援補助金)	1,000,000	0	△ 1,000,000
光熱費高騰分	1,000,000	0	△ 1,000,000
合 計	17,134,000	16,134,000	△ 1,000,000

支 出

項 目	予 算	収入済額	差 異
人 件 費	5,947,000	5,518,583	428,417
需 用 費	6,843,000	6,485,008	357,992
役 務 費	447,000	451,600	△ 4,600
委 託 料	1,873,000	1,859,168	13,832
賃 借 料	193,000	197,076	△ 4,076
租 税 公 課	621,000	652,918	△ 31,918
備 品 費	210,000	0	210,000
経理区分間繰入金支出	0	0	0
合 計	16,134,000	15,164,353	969,647

令和4年度大清水地域福祉センター指定管理業務事業報告書

項 目	状 況																																																				
委託業務の実施状況	<p>・別紙 管理業務実施状況表 参照</p>																																																				
自主事業等の実施状況	<p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共に行き、残り6日間は自宅で学習 ・前期、後期いずれも20回～22回の通い</p> <p>2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">区分</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">大清水</td> <td>前期(全22回)</td> <td>11(10)</td> <td>24(18)</td> <td>△13(△8)</td> </tr> <tr> <td>後期(全20回)</td> <td>14(9)</td> <td>14(12)</td> <td>0(△3)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前期人数</td> <td>59</td> <td>65</td> <td>△6</td> </tr> <tr> <td>後期人数</td> <td>53</td> <td>62</td> <td>△9</td> </tr> <tr> <td>延べ人数</td> <td>112</td> <td>127</td> <td>△15</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加</p> <p>②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>会 場</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大清水地域福祉センター</td> <td>16</td> <td>29</td> <td>△13</td> </tr> </tbody> </table> <p>③大清水ギャラリーの設置 利用者等が集う2階ギャラリー壁面を活用した「交流ギャラリー」を設置し、福祉に関する展示物を掲示することで、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>期 間</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和4年6月12日（日）～ 令和4年8月5日（金）</td> <td>子ども達の福祉体験、ボランティア活動（きっず・ボランティア）の紹介</td> </tr> <tr> <td>令和4年8月5日（金）～ 令和4年9月30日（金）</td> <td>脳の健康と介護予防の展示</td> </tr> <tr> <td>令和4年10月1日（土）～ 令和4年10月31日（月）</td> <td>赤い羽根共同募金の啓発</td> </tr> <tr> <td>令和4年11月1日（火）～ 令和4年11月30日（水）</td> <td>赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール 作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和4年12月1日（木）～ 令和4年12月21日（水）</td> <td>豊橋市介護予防大会、介護予防活動 パネル展示</td> </tr> <tr> <td>令和4年12月23日（金）～ 令和5年4月30日（日）</td> <td>赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール 作品展示</td> </tr> </tbody> </table>	区分		令和4年度	令和3年度	比 較	大清水	前期(全22回)	11(10)	24(18)	△13(△8)	後期(全20回)	14(9)	14(12)	0(△3)	区分	令和4年度	令和3年度	比 較	前期人数	59	65	△6	後期人数	53	62	△9	延べ人数	112	127	△15	会 場	令和4年度	令和3年度	比 較	大清水地域福祉センター	16	29	△13	期 間	内 容	令和4年6月12日（日）～ 令和4年8月5日（金）	子ども達の福祉体験、ボランティア活動（きっず・ボランティア）の紹介	令和4年8月5日（金）～ 令和4年9月30日（金）	脳の健康と介護予防の展示	令和4年10月1日（土）～ 令和4年10月31日（月）	赤い羽根共同募金の啓発	令和4年11月1日（火）～ 令和4年11月30日（水）	赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール 作品展示	令和4年12月1日（木）～ 令和4年12月21日（水）	豊橋市介護予防大会、介護予防活動 パネル展示	令和4年12月23日（金）～ 令和5年4月30日（日）	赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール 作品展示
区分		令和4年度	令和3年度	比 較																																																	
大清水	前期(全22回)	11(10)	24(18)	△13(△8)																																																	
	後期(全20回)	14(9)	14(12)	0(△3)																																																	
区分	令和4年度	令和3年度	比 較																																																		
前期人数	59	65	△6																																																		
後期人数	53	62	△9																																																		
延べ人数	112	127	△15																																																		
会 場	令和4年度	令和3年度	比 較																																																		
大清水地域福祉センター	16	29	△13																																																		
期 間	内 容																																																				
令和4年6月12日（日）～ 令和4年8月5日（金）	子ども達の福祉体験、ボランティア活動（きっず・ボランティア）の紹介																																																				
令和4年8月5日（金）～ 令和4年9月30日（金）	脳の健康と介護予防の展示																																																				
令和4年10月1日（土）～ 令和4年10月31日（月）	赤い羽根共同募金の啓発																																																				
令和4年11月1日（火）～ 令和4年11月30日（水）	赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール 作品展示																																																				
令和4年12月1日（木）～ 令和4年12月21日（水）	豊橋市介護予防大会、介護予防活動 パネル展示																																																				
令和4年12月23日（金）～ 令和5年4月30日（日）	赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール 作品展示																																																				

管理業務の実施状況

項目	状況																				
管理業務の実施状況	<p>④デイサービス交流掲示板の設置 大清水地域福祉センター内のデイサービスに向かう通路の壁面を活用して、福祉に関する展示物を掲示することで、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。</p> <table border="1" data-bbox="435 237 1383 837"> <thead> <tr> <th data-bbox="435 237 837 268">期間</th> <th data-bbox="837 237 1383 268">内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="435 268 837 331">令和4年6月12日(日)～ 令和4年8月31日(水)</td> <td data-bbox="837 268 1383 331">子ども達の福祉体験、ボランティア活動(きっず・ボランティア)の紹介</td> </tr> <tr> <td data-bbox="435 331 837 394">令和4年7月1日(金)～ 令和4年7月13日(水)</td> <td data-bbox="837 331 1383 394">介護予防サロン「笑南くらぶ」七夕飾りのクラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td data-bbox="435 394 837 456">令和4年10月7日(金)～ 令和4年11月4日(金)</td> <td data-bbox="837 394 1383 456">介護予防サロン「笑南くらぶ」ハロウィンのクラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td data-bbox="435 456 837 519">令和4年10月7日(金)～ 令和4年12月28日(水)</td> <td data-bbox="837 456 1383 519">ボランティア体験学習 豊橋西高校 クラフト作品展示</td> </tr> <tr> <td data-bbox="435 519 837 582">令和4年11月1日(火)～ 令和4年11月30日(水)</td> <td data-bbox="837 519 1383 582">赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール作品展示</td> </tr> <tr> <td data-bbox="435 582 837 645">令和4年12月9日(金)～ 令和4年12月28日(水)</td> <td data-bbox="837 582 1383 645">介護予防サロン「笑南くらぶ」クリスマス飾りの作品展示</td> </tr> <tr> <td data-bbox="435 645 837 707">令和4年12月23日(金)～ 令和5年1月31日(火)</td> <td data-bbox="837 645 1383 707">赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール作品展示</td> </tr> <tr> <td data-bbox="435 707 837 770">令和5年1月6日(金)～ 令和5年1月27日(金)</td> <td data-bbox="837 707 1383 770">介護予防サロン「笑南くらぶ」お正月飾りの作品展示</td> </tr> <tr> <td data-bbox="435 770 837 837">令和5年2月17日(金)～ 令和5年3月3日(金)</td> <td data-bbox="837 770 1383 837">介護予防サロン「笑南くらぶ」おひなさま飾りの作品展示</td> </tr> </tbody> </table>	期間	内容	令和4年6月12日(日)～ 令和4年8月31日(水)	子ども達の福祉体験、ボランティア活動(きっず・ボランティア)の紹介	令和4年7月1日(金)～ 令和4年7月13日(水)	介護予防サロン「笑南くらぶ」七夕飾りのクラフト作品展示	令和4年10月7日(金)～ 令和4年11月4日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」ハロウィンのクラフト作品展示	令和4年10月7日(金)～ 令和4年12月28日(水)	ボランティア体験学習 豊橋西高校 クラフト作品展示	令和4年11月1日(火)～ 令和4年11月30日(水)	赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール作品展示	令和4年12月9日(金)～ 令和4年12月28日(水)	介護予防サロン「笑南くらぶ」クリスマス飾りの作品展示	令和4年12月23日(金)～ 令和5年1月31日(火)	赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール作品展示	令和5年1月6日(金)～ 令和5年1月27日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」お正月飾りの作品展示	令和5年2月17日(金)～ 令和5年3月3日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」おひなさま飾りの作品展示
	期間	内容																			
	令和4年6月12日(日)～ 令和4年8月31日(水)	子ども達の福祉体験、ボランティア活動(きっず・ボランティア)の紹介																			
	令和4年7月1日(金)～ 令和4年7月13日(水)	介護予防サロン「笑南くらぶ」七夕飾りのクラフト作品展示																			
	令和4年10月7日(金)～ 令和4年11月4日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」ハロウィンのクラフト作品展示																			
	令和4年10月7日(金)～ 令和4年12月28日(水)	ボランティア体験学習 豊橋西高校 クラフト作品展示																			
	令和4年11月1日(火)～ 令和4年11月30日(水)	赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール作品展示																			
	令和4年12月9日(金)～ 令和4年12月28日(水)	介護予防サロン「笑南くらぶ」クリスマス飾りの作品展示																			
	令和4年12月23日(金)～ 令和5年1月31日(火)	赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール作品展示																			
	令和5年1月6日(金)～ 令和5年1月27日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」お正月飾りの作品展示																			
令和5年2月17日(金)～ 令和5年3月3日(金)	介護予防サロン「笑南くらぶ」おひなさま飾りの作品展示																				
建物管理職員の配置状況	<ul style="list-style-type: none"> ・嘱託職員1名(甲種防火管理者資格保有者) ・パート職員1名 																				
職員研修の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・新規建物管理職員への研修を実施(令和4年4月1日[大清水]) ・AED取扱講習会を受講(平成30年3月29日[あいトピア]) 																				
個人情報保護の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。 																				
防災訓練実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練 年2回実施 令和4年9月29日、令和5年3月14日 																				
施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施 																				
	<ul style="list-style-type: none"> ①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照 																				
	<ul style="list-style-type: none"> ・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 																				
	<ul style="list-style-type: none"> ・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照 																				
管理経費等の収支状況等	<ul style="list-style-type: none"> ・別紙 収支状況決算 参照 																				
要望																					

令和4年度 大清水地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和4年4月1日～令和5年3月31日

・開設日数

308

階	室名	利用回数		4年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		4年度 利用人員 合計
		老人	その他			老人	その他	
1	入浴	293	0	293		4,129	0	4,129
	心配ごと相談	0	47	47		0	102	102
2	集会室	277	8	285	46%	3,667	137	3,804
	和室	45	25	70	11%	295	104	399
	作業室	115	3	118	19%	887	38	925
	会議室	176	104	280	45%	1,194	1,125	2,319
	研修室	217	89	306	50%	2,263	1,096	3,359
	料理実習室	9	6	15	0%	76	71	147
	地域包括支援センター	0	241	241		0	1,703	1,703
その他	法律相談	0	5	5		0	39	39
	ペタンク	22	0	22		259	0	259
	ゲートボール	0	0	0		0	0	0
	シャフルボード	0	0	0		0	0	0
	グラウンドゴルフ	82	0	82		1,011	0	1,011
	小計	1,236	528	1,764		13,781	4,415	18,196
	ヘルストロン	308	0	308		822	0	822
	マッサージ関係	308	0	308		1,573	0	1,573
	エアロバイク	308	0	308		13	0	13
	エアロポート	308	0	308		61	0	61
	バンパー	308	0	308		0	0	0
	合計	2,776	528	3,304		16,250	4,415	20,665
	デイサービス	259	0	259		6,367	0	6,367
	総計	3,035	528	3,563		22,617	4,415	27,032

令和4年度大清水地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
認知症座談会	1	18
ふれあい料理講習会	1	11
脳の健康教室	41	496
介護予防サロン 笑南クラブ	43	521
合計	86	1,046

施設利用アンケート結果報告書

大清水地域福祉センター

	質問内容	回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
		大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	97.2%		2.8%	
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	52	88	3	1	36.1%	61.1%	2.1%	0.7%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	47	86	1	2	34.6%	63.2%	0.7%	1.5%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	46	92	5	0	32.2%	64.3%	3.5%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	19	68	4	0	20.9%	74.7%	4.4%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	16	52	15	0	19.3%	62.7%	18.0%	0.0%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	30	78	3	0	27.0%	70.3%	2.7%	0.0%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	11	28	6	0	24.5%	62.2%	13.3%	0.0%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
マッサージ機が故障しているので、修理してほしい。障子が破損していて気になる。		備品に関する要望については、予算の範囲内で順次検討していきたいと思えます。修理についても、必要な部分については順次実施していきたいと思えます。							
部屋を利用する人以外が職員に声をかけづらい。		窓口の接点の少ない来館者にこちらからの挨拶等で距離を縮めるよう努めていきたいと思えます。							

令和4年度豊橋市大清水地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和5年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入（指定管理料）	18,811,000	18,811,000	0
大清水地域福祉センター運営事業費	18,811,000	18,811,000	0
市補助金収入（指定管理者支援補助金）	1,300,000	108,449	△ 1,191,551
光熱費高騰分	1,300,000	108,449	△ 1,191,551
合 計	20,111,000	18,919,449	△ 1,191,551

支 出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B
人 件 費	5,921,000	6,084,315	△ 163,315
需 用 費	8,590,449	9,675,547	△ 1,085,098
役 務 費	505,000	481,651	23,349
委 託 料	2,841,000	2,326,272	514,728
賃 借 料	256,000	257,439	△ 1,439
租 税 公 課	596,000	568,290	27,710
備 品 費	210,000	0	210,000
経理区分間繰入金支出	0	0	0
合 計	18,919,449	19,393,514	△ 474,065

令和4年度牟呂地域福祉センター指定管理業務事業報告書

	項 目	状 況																														
管理業務の実施状況	委託業務の実施状況	・別紙 管理業務実施状況表 参照																														
	自主事業等の実施状況	<p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共にいき、残り6日間は自宅で学習 ・前期、後期いずれも20回～22回の通い</p> <p>2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">区分</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">牟 呂</td> <td>前期(全22回)</td> <td style="text-align: center;">17(13)</td> <td style="text-align: center;">14(14)</td> <td style="text-align: center;">3(△1)</td> </tr> <tr> <td>後期(全20回)</td> <td style="text-align: center;">14(12)</td> <td style="text-align: center;">15(12)</td> <td style="text-align: center;">△1(0)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前期人数</td> <td style="text-align: center;">59</td> <td style="text-align: center;">65</td> <td style="text-align: center;">△6</td> </tr> <tr> <td>後期人数</td> <td style="text-align: center;">53</td> <td style="text-align: center;">62</td> <td style="text-align: center;">△9</td> </tr> <tr> <td>延べ人数</td> <td style="text-align: center;">112</td> <td style="text-align: center;">127</td> <td style="text-align: center;">△15</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加</p>	区分		令和4年度	令和3年度	比 較	牟 呂	前期(全22回)	17(13)	14(14)	3(△1)	後期(全20回)	14(12)	15(12)	△1(0)	区分	令和4年度	令和3年度	比 較	前期人数	59	65	△6	後期人数	53	62	△9	延べ人数	112	127	△15
	区分		令和4年度	令和3年度	比 較																											
	牟 呂	前期(全22回)	17(13)	14(14)	3(△1)																											
		後期(全20回)	14(12)	15(12)	△1(0)																											
	区分	令和4年度	令和3年度	比 較																												
	前期人数	59	65	△6																												
	後期人数	53	62	△9																												
	延べ人数	112	127	△15																												
		②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>会 場</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>牟呂地域福祉センター</td> <td style="text-align: center;">27</td> <td style="text-align: center;">23</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </tbody> </table>	会 場	令和4年度	令和3年度	比 較	牟呂地域福祉センター	27	23	4																					
会 場	令和4年度	令和3年度	比 較																													
牟呂地域福祉センター	27	23	4																													
	③『防災ミニ講座』の開催 市民に対し、福祉センターの防災設備の説明や避難経路の確認等を行い、防災に関する理解と関心を深めることを目的に実施した。	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th>期 日</th> <th>会 場</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和4年9月27日(火) 午前10時45分～午前11時45分</td> <td>牟呂地域福祉センター</td> <td style="text-align: center;">12名</td> </tr> </tbody> </table>	期 日	会 場	参加者	令和4年9月27日(火) 午前10時45分～午前11時45分	牟呂地域福祉センター	12名																								
期 日	会 場	参加者																														
令和4年9月27日(火) 午前10時45分～午前11時45分	牟呂地域福祉センター	12名																														
建物管理職員の配置状況	・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員1名																															
職員研修の実施状況	・新規建物管理職員への研修を実施（令和4年4月1日 [大清水]） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日 [あいトピア]）																															
個人情報保護の状況	・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。																															
防災訓練実施状況	・防災訓練 年2回実施 令和4年9月27日、令和5年3月22日																															
施設利用状況	利用申請の許可状況	・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施																														
	施設利用状況	①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照																														
	利用促進等への取組状況	・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらし」に施設案内を掲載																														
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照																														
管理経費等の収支状況等	・別紙 収支状況決算 参照																															
	要 望																															

令和4年度 牟呂地域福祉センター利用状況表

・ 年度合計/令和4年4月1日～令和5年3月31日

・ 開設日数

308

階	室名	利用回数				4年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		4年度 利用人員 合計
		午前	稼働率	午後	稼働率			午前	午後	
1	ボランティア活動室	14	5%	35	11%	49	8%	75	191	266
	法律相談	0		6		6		0	50	50
	心配ごと相談	0		50		50		0	104	104
	児童室（団体）	146	47%	146	47%	292	47%	2,630	1,959	4,589
2	会議室 1	52	17%	91	30%	143	23%	775	1,591	2,366
	会議室 2	52	17%	83	27%	135	22%	775	1,591	2,366
	集会室 1	136	44%	78	25%	214	35%	1,736	926	2,662
	集会室 2	84	27%	308	100%	392	64%	1,009	2,214	3,223
	ものづくり室	3	1%	39	13%	42		12	171	183
	音楽練習室	18	6%	43	14%	61		94	177	271
	料理実習室	3	1%	10	3%	13	2%	23	60	83
	和室	2	1%	1	0%	3		20	13	33
小計		510		890		1,400		7,149	9,047	16,196
1	多世代交流室	308				308		2,094	2,843	4,937
	児童室（個人）	308				308		121	60	181
	ヘルストロン	308				308		2,371		2,371
	マッサージ機	308				308		2,228		2,228
合計						2,632				25,913

令和4年度牟呂地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
脳の健康教室	41	879
介護予防サロン かかしの会	42	659
子育てミーティング	0	0
つどいの広場 ミニ講座	13	292
合計	96	1,830

施設利用アンケート結果報告書

牟呂地域福祉センター

	質問内容	回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
		大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	100.0%		0.0%	
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	70	30	0	0	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	65	34	0	0	65.7%	34.3%	0.0%	0.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	54	43	1	0	55.1%	43.9%	1.0%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	27	36	1	0	42.2%	56.2%	1.6%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	18	25	1	0	40.9%	56.8%	2.3%	0.0%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	37	32	0	0	53.6%	46.4%	0.0%	0.0%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	1	9	2	0	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
清掃道具を買い替えてほしい。		備品の購入・買い替えに関する要望については、予算の範囲内で順次検討していきたいと思っております。							
ヘルストロンの電気が弱い。		ヘルストロンの出力電圧の設定は最大になっております。部屋の湿度や周囲の環境やヘルストロンの通電に慣れることから電気が弱く感じられることがあるそうです。ヘルストロンから出る治療用の電気には変化はないそうなので安心してご利用ください。							

令和4年度豊橋市牟呂地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和5年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入 (指定管理料)	11,444,000	11,444,000	0
牟呂地域福祉センター運営事業費	11,444,000	11,444,000	0
市補助金収入 (指定管理者支援補助金)	1,100,000	113,551	△ 986,449
光熱費高騰分	1,100,000	113,551	△ 986,449
雑収入 [西部窓口センター光熱水費] (市民課)	179,000	199,644	20,644
合 計	12,723,000	11,757,195	△ 965,805

支 出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B
人 件 費	5,983,000	5,971,918	11,082
需 用 費	2,963,195	3,656,229	△ 693,034
役 務 費	190,000	151,761	38,239
委 託 料	1,663,000	1,638,312	24,688
賃 借 料	77,000	79,728	△ 2,728
租 税 公 課	671,000	532,609	138,391
備 品 費	210,000	223,000	△ 13,000
経理区分間繰入金支出	0	0	0
合 計	11,757,195	12,253,557	△ 496,362

<p>指定管理者の自己評価</p>	<p>令和4年度指定管理業務において、基本協定書に基づき、適正な管理運営に取り組みました。光熱水費については、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、各センターとも年間を通して換気を優先させたことに加え、燃料価格の高騰等の影響を受けて電気代・ガス代が高騰したことにより、例年に比べて非常に高い水準となっています。また、修繕に関しては、各センターともに開設より年月が経過して、建物や設備等に故障が発生することが増加しておりますので、利用者の方が安全、快適に利用できるように、迅速で適切な修繕に取り組んでいきます。利用者数においては、今年度も、従来より実施している『脳の健康教室』など、地域の高齢者の福祉ニーズに応じた事業を実施するなど、利用者の増加を図りました。例年以上に自主事業を充実させたこともあり、利用回数は新型コロナウイルス感染拡大以前の水準に戻りつつありますが、利用者間で密を避ける風潮が定着しており、利用人数は減少したままです。</p>
-------------------	---